

MANUAL

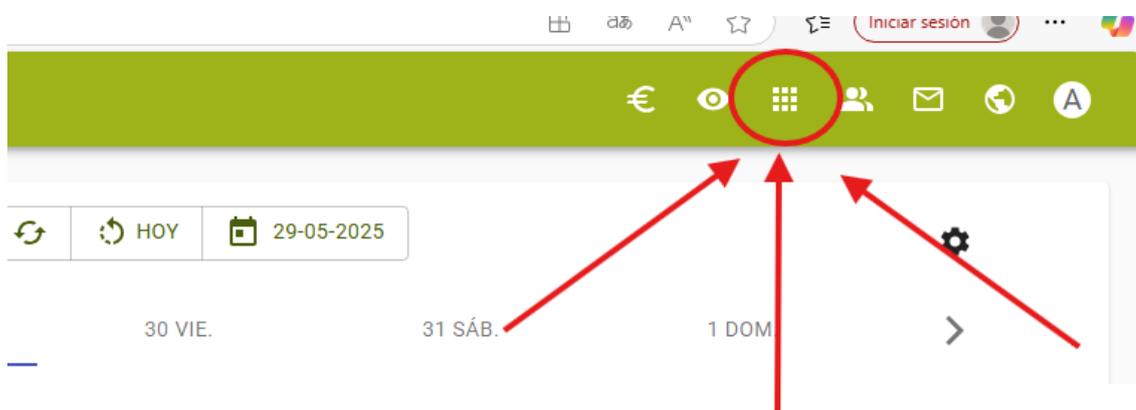
CÓMO REALIZAR CONTROL DE INSTALACIONES Y ALQUILERES EN SPORTTIA

[Para crear cuenta en Sporttia ver documento "Cómo me registro en SPORTTIA"]

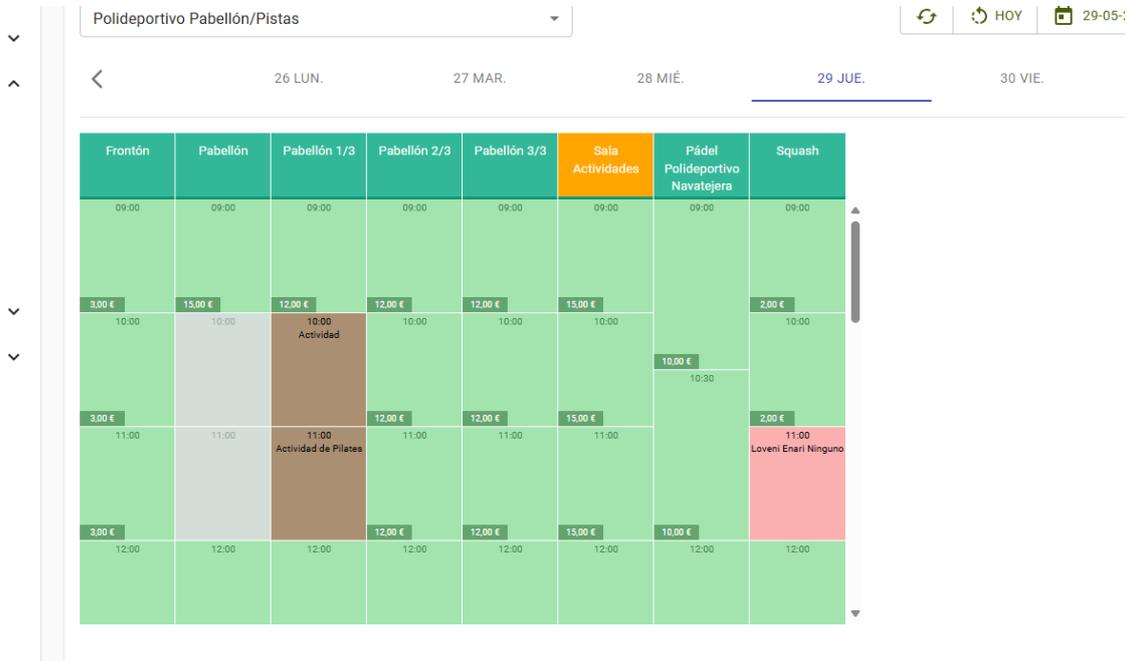
1. Entramos en el apartado de reservas



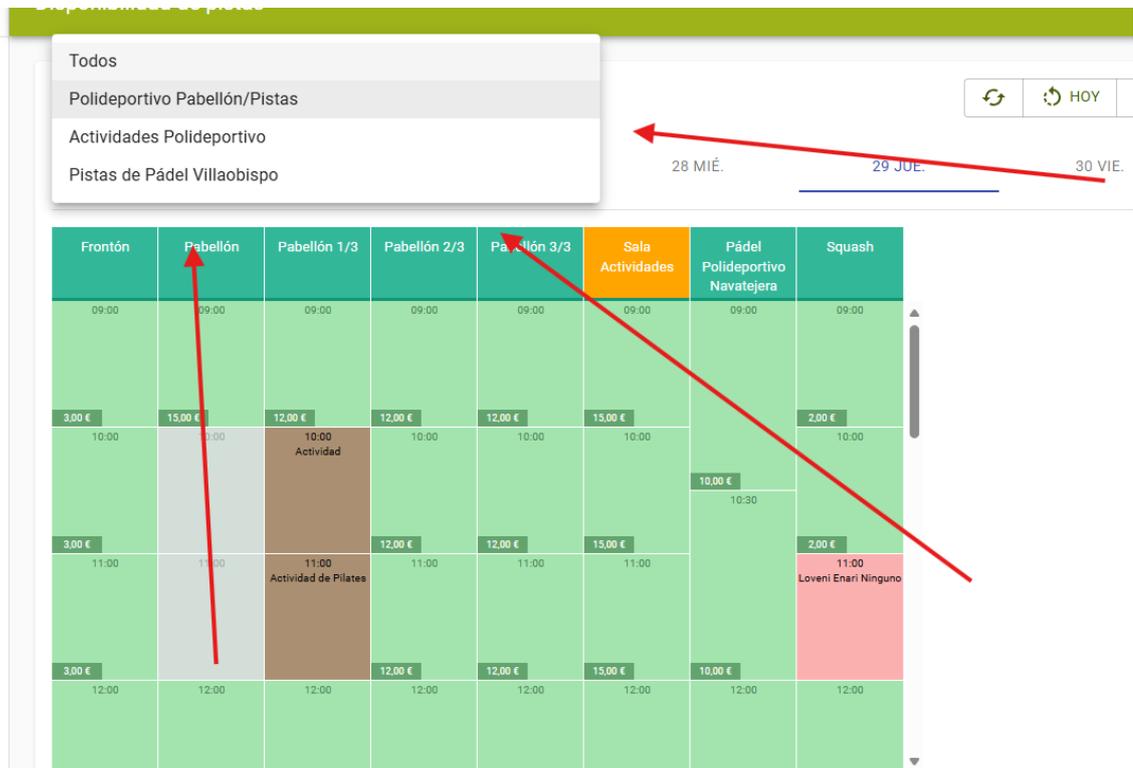
2. En la esquina superior derecha le damos al signo marcado a continuación:



3. Nos saldrá un calendario donde podemos ver la disponibilidad de las instalaciones

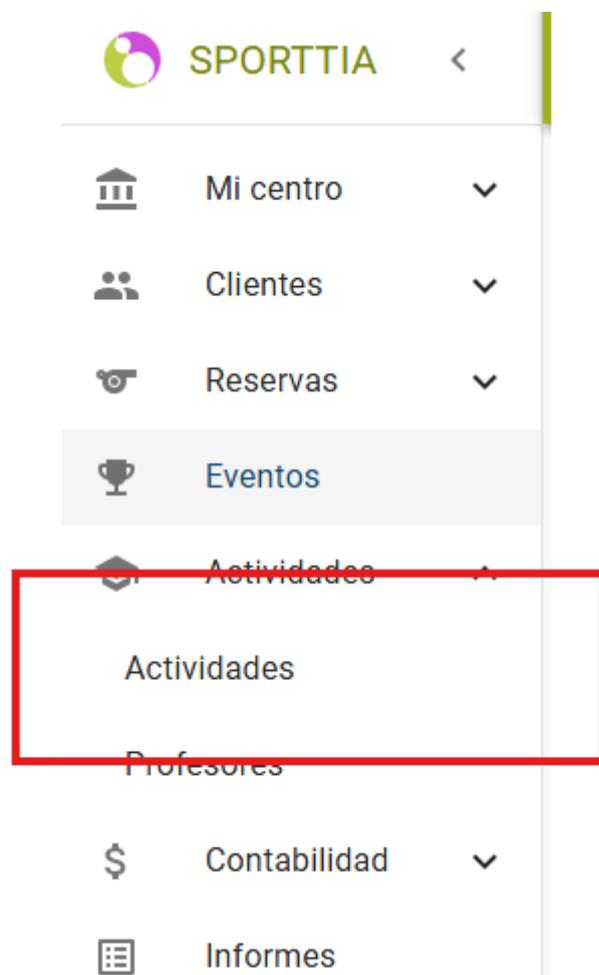


- Además, podemos cambiar la instalación de la que queremos ver la disponibilidad

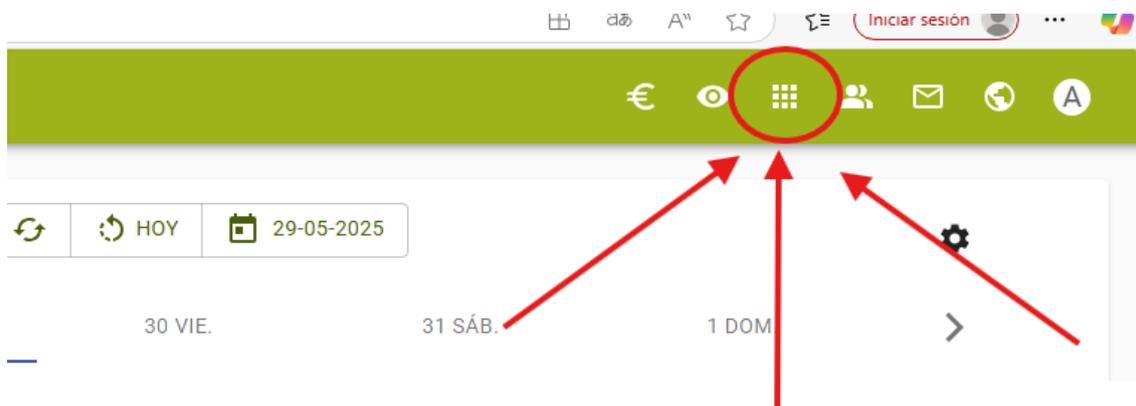


De la misma forma, esto funciona igual en el apartado de actividades

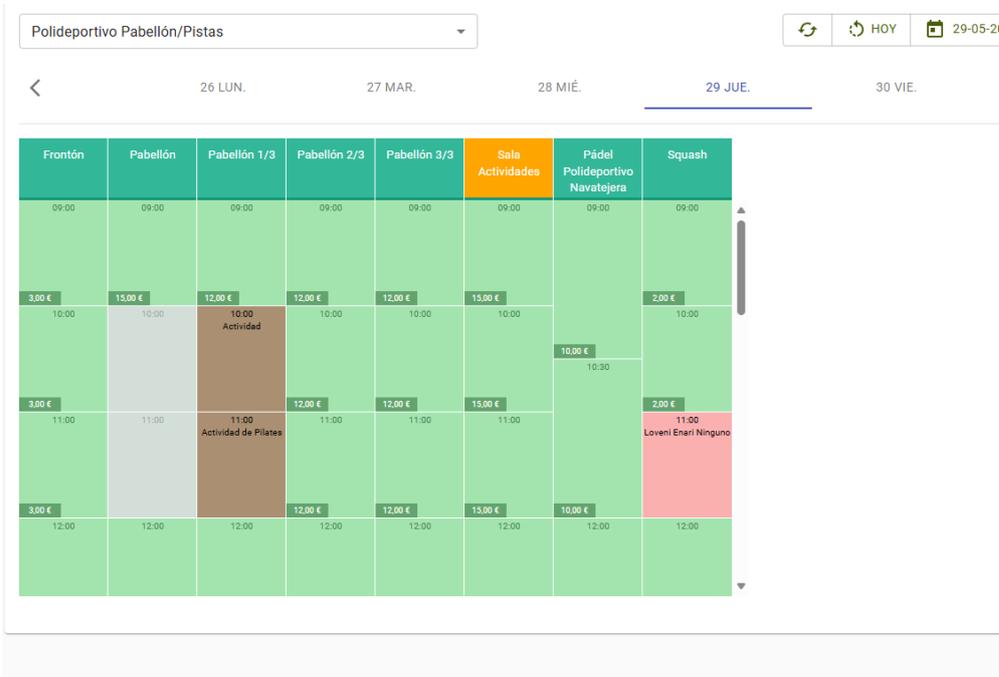
1. Entramos en el apartado de actividades



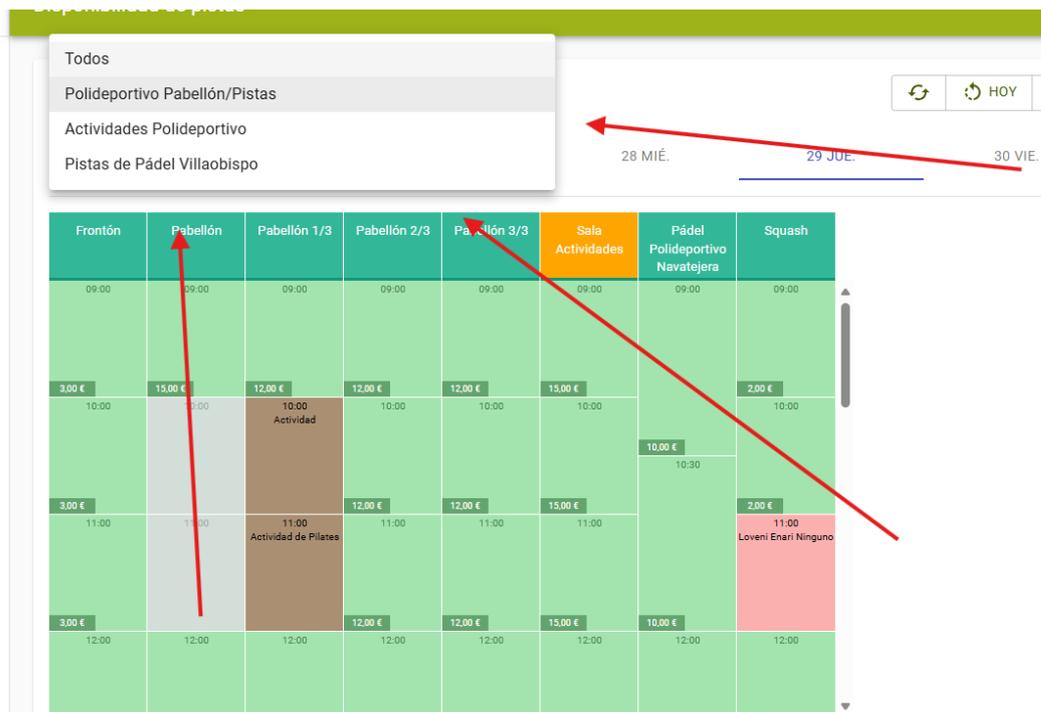
2. En la esquina superior derecha le damos al signo marcado a continuación:



3. Nos saldrá un calendario donde podemos ver las actividades que hay, dónde y cuándo



- Además, podemos cambiar la instalación de la que queremos ver la disponibilidad



4. Para realizar una reserva/alquiler (en ambos casos, reserva o actividad)

- Hacemos clic en el horario que queremos reservar (en la columna de la instalación que queremos reservar) y nos saldrá el siguiente cuadro

A modal window titled "Pabellón 3/3, 29-05-2025" with a close button (X) in the top right corner. It contains two time selection dropdowns: "10:00" and "11:00". Below these are four green buttons with white text and icons: "RESERVAR" (with a calendar icon), "CREAR RESERVA FIJA" (with a grid icon), "CREAR CLASE" (with a graduation cap icon), and "CERRAR INSTALACIÓN" (with a close icon). At the bottom, it displays the selected time slot: "Horario: Pabellón Tercios" and "Pabellón Polideportivo Navatejera Tercio - 12,00 € / 60 m". A "CERRAR" button is located in the bottom right corner.

- Damos a reservar y tendremos que rellenar los siguientes datos

A reservation form with the following fields and elements:

- Fecha:** Jueves, 29 mayo 2025
- Instalación:** Inst.Dep.Villaquilambre, Pabellón 3/3
- Notas:** A text input field.
- Horario:** Two dropdown menus showing "10:00" and "11:00".
- Titular de la reserva:** A text input field with a refresh icon.
- Validation Message 1:** A yellow warning box with a triangle icon: "Debe seleccionar al menos a un usuario que vaya a disfrutar de la reserva."
- Action:** A button with a plus icon and the text "AÑADIR UN USUARIO QUE NO ESTÉ EN LA LISTA".
- Validation Message 2:** A red error box with a circle icon: "Lo sentimos pero no puede realizar la reserva. Asegúrese que todos los componentes tienen seleccionado alguna tarifa o bono."

- Notas (en caso de ser necesario)
- El horario
- El titular de la reserva
- Añadir un usuario que pueda realizar reserva (debe tener abono)

Una vez rellenados los datos nos saldrá el precio a pagar

Precio final a pagar

12,00 €

 MODIFICAR

Política de venta y cancelación/devolución

Instalaciones y Piscinas Villaquilambre, P2422600C, Plaza de la Constitución, s/n C.P. 24193, León, Villaquilambre, León, España

Instalaciones Devolución de cuotas: Una vez que se utilice la instalación deportiva o juvenil, no se realizará ninguna devolución de la cuota efectuada y según recoge el artículo 46 del Texto refundido de la Ley de Haciendas Locales, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004 de 5 de marzo. Únicamente se planteará la devolución de la cuota por causa suficientemente justificada documentalmente y previa valoración del Ayuntamiento de Villaquilambre, antes del uso de la instalación deportiva o juvenil correspondiente. Teniendo en cuenta: Las anulaciones de reservas o solicitudes de instalaciones efectuadas con 48 horas de antelación a su utilización, conllevarán la anulación de la correspondiente liquidación de precios públicos, haciéndose acreedor el sujeto pasivo, de la devolución de la cantidad abonada por este concepto. En el caso de que la anulación de la reserva se produjera con una antelación inferior a 48 horas, pero superior a 24, procederá la devolución del 50% de la liquidación de precios públicos correspondiente, compensando el 50% restante en concepto de gastos de anulación de reserva. Cuando la anulación de la reserva se efectúe con una antelación inferior a 24 horas a la utilización prevista, no procederá devolución alguna de la cantidad abonada, en su caso, por la liquidación de precios públicos. Dicha devolución, si procediera, se realizará al monedero virtual del solicitante. Quedando en este momento a disposición para futuros usos. Dicho monedero virtual tendrá una vigencia de dos años para su uso, pasado este tiempo sin usarse o pedir devolución, se cancelará dicho monedero. Actividades Para formalizar la baja en una actividad físico-deportiva y/o de juventud o la devolución de una cuota, el usuario lo deberá hacer a través de la aplicación, página o plataforma telemática habilitada al Servicio de Deportes o el Servicio de Juventud, presencialmente en el Ayto. de Villaquilambre o en los accesos a las instalaciones habilitadas, adjuntando la documentación requerida. Dicha devolución, si procediera, se realizará al monedero virtual del solicitante. Quedando en este momento a disposición para futuros usos. Dicho monedero virtual tendrá una vigencia de dos años para su uso, pasado este tiempo sin usarse o pedir devolución se cancelará dicho monedero. En su caso si lo solicita por escrito aportando un número de cuenta, demostrando su titularidad, el Ayuntamiento le devolverá la cantidad que le corresponda. El usuario deberá adjuntar copia del justificante bancario en el que figure el pago correspondiente de la actividad físico-deportiva y/o de juventud elegida

 RESERVAR

Esto se podrá cobrar en las instalaciones o a través de Sporttia al usuario agregado para la reserva